



INSTITUTO CENTRAL  
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA  
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
AV. DR. ENÉAS DE CARVALHO AGUIAR, 255  
CEP 05403-900, SÃO PAULO - BRASIL



São Paulo, 03 de junho de 2025.

M2/Gastro/ 30/2025

**Ref.: RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS Convênio SES  
TA 01 CONV. 718/23 – Várzea do  
Carmo (CG 87.528)**

Encaminhamos relatório de atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto:

**Atendimento especializado em Gastroenterologia e Hepatologia – Várzea do Carmo  
(Convênio SES TA 01 CONV. 718/23).**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Anual (fevereiro a agosto) / 2024**

**I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO;**

Este relatório contempla os valores de atividades desenvolvidas no período de 09 de fevereiro a 08 de agosto de 2024, vigência referente ao 1º Termo Aditivo do Convênio 718/2023. Convênio assinado em 28 de fevereiro de 2024, tendo como interveniente a Fundação Faculdade de Medicina e interessado o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo.

Foram prestados serviços especializados no Ambulatório Várzea do Carmo, compreendendo ao objeto do convênio:

- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 18 anos de idade, com afecções do Esôfago, Estômago, Pâncreas e Intestino;
- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 16 anos de idade, com afecções crônicas do fígado;
- Execução de exame ambulatorial eletivo de Elastografia Hepática por Fibroscan a pacientes maiores de 18 anos de idade.
- Execução ambulatorial de exames de pH-metria esofágica computadorizada, Manometria computadorizada esofágica, Manometria computadorizada anorretal e Manometria computadorizada anorretal para biofeedback a pacientes maiores de 18 anos de idade;
- Execução ambulatorial de exames de endoscopia digestiva alta e colonoscopia, para pacientes de 16 (dezesesseis) a 70 (setenta) anos de idade com Índice de Massa Corporal (IMC) inferior a 35.
- Manutenção da rotina de atendimento especializado para diagnóstico e terapia em Gastroenterologia e Hepatologia no Ambulatório Várzea do Carmo.

## II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Exames de motilidade	Disponibilizar o quantitativo de 732 exames de motilidade no período 6 meses.	- Ph-metria esofágica: 136; - Manometria esofágica: 210; - Manometria anorretal: 69; - Manometria anorretal para biofeedback: 52. <b>TOTAL: 467 (64%).</b>
	<b>META FOI ATINGIDA? Não.</b>	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Durante a execução do convênio existiu a grande dificuldade na retenção e reposição de RH, especialmente da equipe médica. Além disso, vários pacientes não toleram os exames executados, afetando o alcance das metas. Segue maiores detalhamentos mensais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Março – contratação de novos profissionais e licença maternidade de uma das médicas;</li> <li>• Abril-Maio – solicitação de demissão pelos médicos, seguimento com novas contratações;</li> </ul> <b>Ação realizada:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Junho-Agosto – foram oferecidas 110% do quantitativo de vagas, resultando no aumento da quantidade de agendamentos;</li> <li>• Continuamente é realizado contato via WhatsApp com os pacientes, solicitando o motivo da falta.</li> </ul>	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Consultas	Disponibilizar o número de 5.340 consultas no período 6 meses.	- Gastroenterologia: 982; - Hepatologia: 2.099; <b>TOTAL: 3.081 (58%).</b>
	<b>META FOI ATINGIDA? Não.</b>	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Devido à dificuldade de retenção e reposição dos profissionais médicos, existe o desafio constante de alcançar a meta de consultas do convênio. Seguem ações realizadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Março – contratação de novos profissionais e licença maternidade de uma das médicas;</li> <li>• Abril-Agosto – profissionais em reposição;</li> <li>• Continuamente é realizado contato via WhatsApp com os pacientes, solicitando o motivo da falta.</li> </ul>	
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Endoscopia e Elastografia Hepática.	Disponibilizar o número de 4.200 exames no período 6 meses de Endoscopia e Elastografia Hepática.	Realização de exames de Endoscopia: - Endoscopia digestiva alta com biópsia e/ou citologia: 1.018; - Colonoscopia com biópsia e/ou citologia (inclui a retossigmoidoscopia): 1.337; - Endoscopia + Polipectomia: 93; - Colonoscopia + Polipectomia: 918; - Elastografia Hepática: 692; <b>TOTAL: 4.058 (97%)</b>
	<b>META FOI ATINGIDA? Não.</b>	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Durante a execução do convênio existiu a grande dificuldade na retenção e reposição de RH, especialmente da equipe médica. Além disso, vários pacientes não toleram os exames executados, afetando o alcance das metas. Segue maiores detalhamentos mensais e ações realizadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Março – contratação de novos profissionais e licença maternidade de uma das médicas;</li> <li>• Abril-Junho – solicitação de demissão pelos médicos, seguimento com novas contratações;</li> <li>• Continuamente é realizado contato via WhatsApp com os pacientes, solicitando o motivo da falta.</li> </ul>	
Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META

Exames de motilidade	Alcançar índice de satisfação de 80% de satisfação – entre ótimo e bom.	Relatório mensal com resultados da pesquisa de satisfação aplicada ao usuário. 98,70% de ótimo e bom
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.	
<b>META 2</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>INDICADOR DE ALCANCE DA META</b>
Consultas	Fortalecer o registro das informações no prontuário do paciente de forma clara e adequada e auditar os prontuários para avaliar os registros médicos	Atualmente são auditados 80 prontuários por mês e 100% estão em conformidade.
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.	
<b>META 3</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>INDICADOR DE ALCANCE DA META</b>
Endoscopia e Elastografia Hepática.	Atualizar em 100% o cadastro no CNES dos profissionais atuantes no ambulatório Várzea do Carmo	100% do CNES é atualizado.
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.	

### III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Informamos que só conseguimos atingir 74% do pactuado no período de seis meses referente ao convênio, Contratação em andamento com dificuldade na contratação devido valor de salário.

As ofertas de exames e consultas atendem principalmente a demanda dos ambulatórios de especialidades da Secretaria de Estado de Saúde e têm também grande importância para os serviços de saúde da rede pública dos municípios vizinhos de São Paulo.

Cordialmente,



**Prof. Dr. Eduardo Luiz Rachid Cançado**  
Prof. regente da Divisão de Gastroenterologia  
e Hepatologia Clínica do IC - HCFMUSP  
Assinatura do Responsável pelo Projeto



**Dra Danielle Pedroni Moraes**  
Diretoria Executiva ICHC